



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ โทร. ๗๑๓๐

ที่ ๐๐๑๗/๒๕๖๕

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แนะนำติชม ราย ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ด้วยคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในฐานะศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แนะนำติชม ของ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ราย ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) มาเพื่อโปรดทราบ โดยสรุปดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/แนะนำติชม ราย ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) จำนวนทั้งสิ้น ๑ เรื่อง โดย ประเภทเรื่องร้องเรียน คือ เรื่องอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้นำเรียนผู้บริหารพิจารณาเรื่องร้องเรียน/แนะนำติชม เพื่อมอบหมายให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/แนะนำติชม ดำเนินการแก้ไขตามประเด็นปัญหา ข้อร้องเรียน/แนะนำ ติชม เมื่อหน่วยงานดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้รายงานข้อเท็จจริง และข้อมูลประกอบอื่น ครบถ้วนและเพียงพอต่อการพิจารณา เพื่อหาข้อยุติเสนอผู้บริหารทราบ และแจ้งให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แจ้งให้ผู้ร้องทราบโดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายลิขิต ศิริสันติเมธาคม)

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

๐๐๑๗/๒๕๖๕

สำนักงานอธิการบดี

เลขรับ ๒๐๔๒

วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๕

เวลา ๑๐:๔๕:๓๐

เรียน รองอธิการบดี รักษาการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

ด้วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองนโยบายและแผน

ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แนะนำติชม ราย ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพัชรีพร ใจเอื้อ)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

๒๕ เม.ย. ๒๕๖๕

รับทราบ/แจ้งผลศ.นฤชิตรับทราบ/สำเนาเรื่องแจ้งท่านอธิการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัฒนา พึ่งพันธุ์)

รองอธิการบดี รักษาการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

๒๕ เม.ย. ๒๕๖๕