

KSUC-O-052

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลย่านยาว อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีต่อการชำระเงินผ่านระบบ อี-เพย์เมนต์ (e-Payment)

จักรกฤษณ์ มะโหฬาร และ นฤพล อ่อนวิมล

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สุพรรณบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลย่านยาว อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีต่อการชำระเงินผ่านระบบ อี-เพย์เมนต์ (e-Payment) และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลย่านยาว อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีต่อการชำระเงินผ่านระบบ อี-เพย์เมนต์ (e-Payment) จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าใช้งาน กิจกรรมที่ทำบ่อย จำนวนครั้งธุรกรรมต่อเดือน และมูลค่าการทำธุรกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ประชาชนเขตตำบลย่านยาว อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนทั้งสิ้น 175 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและมีความเชื่อมั่น 0.898 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบที (t-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher' Least Significant Difference : LSD) ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาพรวมทั้ง 7 ด้าน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการชำระเงินผ่านระบบ e-Payment ในระดับมากที่สุด ดังนี้ 1. ด้านความเชื่อมั่นในการออนไลน์ 2. ด้านทัศนคติ 3. ด้านการรู้ถึงควมมีประโยชน์ 4. ด้านการรับรู้ความเสี่ยง 5. ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน 6. ด้านการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และ 7. ด้านการตั้งใจใช้งาน เมื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างพบว่า เพศ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน กิจกรรมที่เข้าใช้บริการ และจำนวนการทำธุรกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และอายุ ระดับการศึกษา และมูลค่าการทำธุรกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ความคิดเห็น การชำระเงิน ระบบ e-Payment